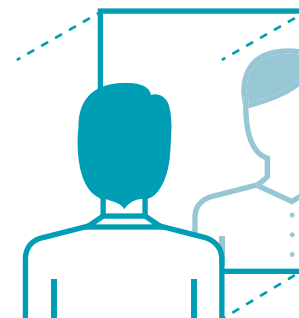


SPIEGEL JE AAN DE TIJDELIJKE NORMEN IN HET KWALITEITSKADER¹



Werkvorm

Lees de Tijdelijke normen.

1. Zijn ze passend voor jullie?
2. Stel een norm op die voor jullie passend is.
3. Ga aan de slag met 'plussen' om op zoek te gaan naar verbeterkansen en deze aan te pakken om aan jullie norm te voldoen

Zorg dat jullie ideeën en ervaringen worden opgenomen in het kwaliteitsverslag.

Dit zijn de tijdelijke normen uit het kwaliteitskader:

Aandacht aanwezigheid en toezicht

Tijdens de zorg en ondersteuning bij intensieve zorgmomenten (zoals opstaan, naar bed gaan, intake en rond het sterven) zijn minimaal twee zorgverleners beschikbaar om deze taken te verrichten.

De norm past

Vraagt reflectie

Tijdens de dag en avond is er permanent iemand in de huiskamer of gemeenschappelijke ruimte om de aanwezige bewoners de benodigde aandacht en nabijheid te bieden en toezicht te houden.

De norm past

Vraagt reflectie

Wanneer een bewoner de ruimte moet verlaten is er iemand aanwezig om dit op te vangen. Dit kwaliteitskader vraagt wel nadrukkelijke aandacht voor de afbakening tussen professionele verantwoordelijkheid en de inzet van familie en vrijwilligers.

De norm past

Vraagt reflectie

In iedere dagdienst (ook in het weekend) is er per groep iemand aanwezig die de juiste kennis en competenties heeft om separaat van de zorgtaken aandacht te besteden aan zingeving/zinvolle dag-invulling van cliënten.

De norm past

Vraagt reflectie

De zorgverleners die in direct contact zijn met de cliënten, kennen hun naam, zijn op de hoogte van hun achtergrond en persoonlijke wensen.

De norm past

Vraagt reflectie

¹ Kwaliteitskader verpleeghuizen, Zorginstituut 2017

<https://www.zorginstituutnederland.nl/werkagenda/publicaties/publicatie/2017/01/13/kwaliteitskader-verpleeghuiszorg>

Werkvorm: Spiegel je aan de tijdelijke normen van het kwaliteitskader;
Onderdeel van fase 1: het startpunt bepalen

Specifieke kennis en vaardigheden

Er is altijd iemand aanwezig die met zijn of haar kennis en vaardigheden aansluit bij de (zorg) vragen en (zorg)behoeften van de cliënten en bevoegd en bekwaam is voor de vereiste zorgtaken. Denk daarbij aan kennis over de omgang met specifieke doelgroepen die in het verpleeghuis verblijven zoals mensen met psychogeriatrische problematiek, specifieke (somatische) aandoeningen en zintuiglijke problematiek.

De norm past

Vraagt reflectie

Probleemherkenning is altijd geborgd. Er zijn afspraken vastgelegd over triage en deze afspraken worden regelmatig geëvalueerd met de betrokken medewerkers. De inzet van de verpleegkundige gaat niet alleen over acute situaties. Ook het oplossingsgericht meedenken in de dialoog met en betrokkenheid van familie.

De norm past

Vraagt reflectie

Er is in iedere locatie (volgens KvK registratie) voor cliënten met een indicatie verblijf met verpleging of behandeling **24/7 een verpleegkundige beschikbaar; deze verpleegkundige reageert direct (kan telefonisch/via beeldbellen) en is zo nodig binnen 30 minuten ter plaatse.**

De norm past

Vraagt reflectie

Er is in iedere locatie (volgens KvK registratie) voor cliënten met een indicatie verblijf met verpleging of behandeling **24/7 een arts bereikbaar en oproepbaar.** Deze arts reageert direct en is uiterlijk binnen 30 minuten ter plaatse.

De norm past

Vraagt reflectie

Er zijn 24/7 aanvullende voorzieningen beschikbaar voor (on)geplande zorg, vragen of toenemende complexiteit zoals: opschalen van personeel (inzetten mobiel team), inroepen specialist ouderengeneeskunde en overleg gedragkundige.

De norm past

Vraagt reflectie

Er zijn aanvullende voorzieningen beschikbaar voor (on)geplande zorg, vragen of toenemende complexiteit zoals: tijdelijke overplaatsing cliënt naar andere afdeling in dezelfde zorgorganisatie, inschakelen Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) en ingang zetten 'meer-zorg'.

De norm past

Vraagt reflectie

Reflectie, leren en ontwikkeling

Er zijn afspraken vastgelegd over multidisciplinair teamoverleg en teamleren. Deze afspraken worden regelmatig geëvalueerd met de betrokken medewerkers en waar nodig aangepast.

De norm past

Vraagt reflectie

Er is voor iedere zorgverlener voldoende tijd en ruimte om te leren en te ontwikkelen via feedback, intervisie, reflectie en scholing. De omvang en aard hiervan is vastgelegd in het kwaliteitsplan. CAO afspraken en eisen van de beroepsvereniging hierover worden nageleefd en de beoogde CAO gelden worden hiervoor ingezet.

De norm past

Vraagt reflectie

Er is voor iedere zorgverlener tijd en ruimte om op gezette tijden mee te lopen bij een collega organisatie uit het lerend netwerk. De wijze hoe dit wordt georganiseerd wordt vastgelegd in het kwaliteitsplan.

De norm past

Vraagt reflectie

Er is voldoende tijd beschikbaar om als EVV-er deel te nemen aan multidisciplinair overleg.

De norm past

Vraagt reflectie

Methodisch werken en multidisciplinair werken vormen de basis van verpleeghuiszorg. Een deel van de deskundigheidsbevordering besteedt aan deze aspecten (multidisciplinaire) aandacht.

De norm past

Vraagt reflectie

Er is een scholingsbeleid van zittende en aankomende zorgverleners dat hun vakbekwaamheid aantoonbaar versterkt (op basis van de diverse onderdelen van dit kwaliteitskader en nadrukkelijke aandacht voor omgaan met zorgdilemma's en adequate zorg bij het levenseinde).

De norm past

Vraagt reflectie

Er zijn periodieke gesprekken waarin competentie- en loopbaanontwikkeling aan de orde komen.

De norm past

Vraagt reflectie
