

# TEAMSCAN

De teamscan is bedoeld om snel zicht te hebben op hoe jullie de samenwerking ervaren. We weten dat jullie manier van samenwerken van invloed is op hoe je met je team aansluit bij de bewoners.

De teamscan kan ingevuld worden door het 24-uurs zorgteam. Je kan er ook voor kiezen om behandelaren, servicediensten of ondersteunende diensten betrekken. Voor de bewoner vormen zij met elkaar het team. Juist door met alle professionals die nauw samenwerken om persoonsgericht de beste zorg en diensten te verlenen te kijken, ontstaan aan-vullende informatie en inzichten over de kwaliteiten en verbeterkansen in de samenwerking. Als team weet je niet wat je niet weet; de perspectieven van andere professionals kunnen je blik verbreden.

## Instructie Werkvorm:

1. Print de stellingen uit op een A4 en deel deze uit per persoon
2. Lees de stelling
3. Geeft per stelling antwoord door en score aan te kruisen. Tip: denk aan concrete voorbeelden uit de praktijk: hoe ervaar je deze stelling in het dagelijkse werk. De schaal loopt van 1 (nooit) tot 10 (altijd); halve scores (bijvoorbeeld 6,5) zijn niet mogelijk. Kies dan voor 6 of 7.
4. Hang een flap op met alle stellingen, neem per persoon jouw score over op de grote flap. Tip; als je allemaal met een andere kleur schrijft kun je later herkennen wat jouw score is.
5. Leg de uitkomsten van alle teamleden naast elkaar en kijk wat opvalt:
  - a. Wat zijn overeenkomsten?
  - b. Wat zijn verschillen? Zit er bijvoorbeeld verschil tussen verschillende groepen professionals of zijn het meer persoonlijke verschillen?
  - c. Waar scoren we hoog?
  - d. Waar scoren we laag?
  - e. Wat zijn ieders overwegingen geweest bij de score? Voer kort het gesprek. Er is geen goed of fout, het doel is om elkaar beter te leren kennen en begrijpen. Soms helpt het om bij het bespreken de vraag te stellen: Aan welk concreet voorbeeld uit de praktijk denk je hierbij?
  - f. Welke stelling(en) vinden wij het belangrijkste om nu aan te werken? Tip; dat hoeft niet altijd de laagste score te zijn.
6. Ga over deze stelling(en) het gesprek aan met de Plussenmethode.

## De stellingen

Ons team wordt gedreven door een gedeelde, inspirerende en uitdagende missie/visie



We hebben met het team duidelijke afspraken over hoe we goed aansluiten bij de bewoners



We hebben met het team duidelijke afspraken over hoe we samenwerken



Als we van afspraken afwijken dan bespreken we dit met elkaar



We kunnen op elkaar bouwen binnen het team



We zijn eerlijk en open tegen elkaar



We luisteren naar elkaars ideeën om de zorg of samenwerking te verbeteren



Alle benodigde kennis en vaardigheden zijn in ons team aanwezig



We maken gebruik van elkaars kennis en kwaliteiten



We werken methodisch samen aan continue verbeteren

